

Algemene Voorwaarden – NEI-Therapie Best

Artikel 1 – Definities

Therapeut:

Karin Buijs, handelend onder de naam **NEI-Therapie Best**, gevestigd te Best, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **99384027**.

Cliënt:

De natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van de therapeut.

NEI-therapie:

Neuro Emotionele Integratie, een complementaire therapievorm die zich richt op het opsporen en loslaten van emotionele blokkades en geen medische of psychologische behandeling is.

Overeenkomst:

De behandelovereenkomst die tot stand komt tussen therapeut en cliënt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, behandelingen, offertes en overeenkomsten tussen therapeut en cliënt.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze **schriftelijk** zijn overeengekomen.

Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt zich ervan bewust te zijn dat de therapeut niet is aangesloten bij een beroepsvereniging of klachtencommissie.

Artikel 3 – Aard en doel van de therapie

NEI-therapie is een **complementaire en energetische therapievorm** en vervangt **geen** reguliere medische, psychologische of psychiatrische zorg.

De therapeut:

- stelt geen medische diagnoses;
- schrijft geen medicatie voor;
- adviseert niet om reguliere behandelingen of medicatie te stoppen.

De cliënt blijft te allen tijde **zelf verantwoordelijk** voor zijn of haar gezondheid, keuzes en beslissingen, en wordt geadviseerd bij medische of psychische klachten een arts of specialist te raadplegen.

Artikel 4 – Behandelovereenkomst en verantwoordelijkheid

De behandeling betreft een **inspanningsverplichting** en geen resultaatsverplichting.

Resultaten verschillen per persoon; aan behandelingen kunnen **geen garanties of rechten** worden ontleend.

De cliënt is verantwoordelijk voor het naar waarheid en volledig verstrekken van alle relevante informatie die van belang kan zijn voor de behandeling.

De therapeut is niet verantwoordelijk voor beslissingen of handelingen die de cliënt neemt naar aanleiding van de sessies.

Artikel 5 – Afspraken en annulering

Afspraken dienen uiterlijk **24 uur voorafgaand aan de afspraak** te worden geannuleerd.

Bij niet-tijdige annulering of het niet verschijnen op de afspraak behoudt de therapeut zich het recht voor het **volledige tarief** in rekening te brengen.

In geval van overmacht, zoals acute ziekte, kan in overleg een uitzondering worden gemaakt, zonder dat hier rechten aan kunnen worden ontleend.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

De geldende tarieven worden voorafgaand aan de behandeling kenbaar gemaakt.

Betaling dient **direct na afloop van de sessie** te geschieden, contant of via een overeengekomen betaalmethode.

Indien betaling niet direct na de sessie plaatsvindt, behoudt de therapeut zich het recht voor vervolgspraken te annuleren totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Bij het uitblijven van betaling is de therapeut gerechtigd de vordering uit handen te geven aan een derde. Alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder incassokosten en wettelijke rente, komen volledig voor rekening van de cliënt.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en privacy

De therapeut behandelt alle persoonsgegevens en informatie vertrouwelijk.

De therapeut houdt uitsluitend aantekeningen bij die noodzakelijk zijn voor de voortgang van de begeleiding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en uiterlijk conform de wettelijke bewaartermijnen. De cliënt heeft het recht om zijn of haar gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Deelname aan NEI-therapie geschiedt **volledig op eigen verantwoordelijkheid** van de cliënt.

De therapeut is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt onjuiste, onvolledige of achtergehouden informatie heeft verstrekt.

De therapeut is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade;
- gevolgschade;
- emotionele ontregeling;
- schade ontstaan door eigen interpretatie of handelen van de cliënt.

Aansprakelijkheid van de therapeut is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende sessie in rekening is gebracht, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 9 – Klachten

Klachten over de behandeling of dienstverlening dienen door de cliënt **zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na constatering**, schriftelijk of per e-mail aan de therapeut te worden gemeld.

Therapeut en cliënt spannen zich in om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Zolang dit traject loopt, worden betalingsverplichtingen van de cliënt niet opgeschort.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de cliënt verdere stappen ondernemen binnen de wettelijke kaders. De therapeut is niet aangesloten bij een beroepsvereniging of externe klachtencommissie.

Artikel 10 – Overmacht

De therapeut is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien dit onmogelijk is als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan: ziekte, overheidsmaatregelen, technische storingen of andere omstandigheden buiten de invloed van de therapeut.

In geval van overmacht heeft de cliënt geen recht op schadevergoeding.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen therapeut en cliënt is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden **bij uitsluiting** voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de therapeut is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 12 – Wijzigingen van de voorwaarden

De therapeut behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.

De meest recente versie is van toepassing en beschikbaar via de website van de therapeut of op verzoek.

Door het maken van een nieuwe afspraak na wijziging van de voorwaarden verklaart de cliënt zich akkoord met de gewijzigde voorwaarden.